

# POLÍTICA CC ZIELO SHOPPING

---

## ■ Nuestra Misión

Ofrecer el mejor servicio y oferta comercial a todos los clientes de *Zielo Shopping Pozuelo*.

Por que queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas a todas sus demandas y satisfaciendo todas sus demandas. Todo ello a través de un Mix Comercial adecuado al target del Centro Comercial y una estrategia de marketing de servicio adecuada. Todo ello preservando el medio ambiente en todas nuestras actividades, controlando las fuentes de contaminación producto de nuestra actividad.

## ■ Nuestros Valores

---

### Cuidado del Medio Ambiente

---

*Zielo Shopping Pozuelo*, está comprometido con el cuidado al medio ambiente y por ello en todas sus actividades está presente la preservación del mismo mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Fruto de este compromiso hace partícipe de ello a todo el personal humano que trabaja o está relacionado con el Centro Comercial, incluido a nuestros clientes.

---

### Vocación de servicio

---

El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y en la medida de lo posible adelantarse a sus necesidades. Buscaremos constante feedback que nos permita el progreso continuo en nuestra relación, a través de estudios de clientela y otros sistemas de control. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento del sector en que se desenvuelven y actuarán siempre buscando la excelencia. Buscamos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, y evaluamos nuestras actividades con el fin de garantizar un mínimo impacto al medio ambiente y la prevención de la contaminación ambiental.

---

## Imagen de marca

---

*Zielo Shopping Pozuelo* es sinónimo de calidad, oferta y compromiso con el cliente, y nos otorga una clara ventaja competitiva respecto a nuestros competidores que debemos valorar y profundizar. Todos los profesionales que trabajan al servicio de *Zielo Shopping Pozuelo* tienen la responsabilidad de cuidar el legado recibido y fomentar la apreciación de la marca, trabajando con la máxima responsabilidad y ética profesional. Cumplimos con todos los requisitos legales y reglamentarios relacionados con nuestras actividades.

---

## Innovación

---

Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil. Debemos fomentar nuestros servicios, oferta comercial, atención al cliente y en general nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es procurar crear un ambiente en el propio Centro Comercial donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.

---

## Nuestra Visión

---

Ser uno de los centros líderes en la zona noreste de Madrid, apoyados en la capacidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio y mix comercial exclusivo y de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de nuestros operadores, la innovación, nuestra completa gama de servicios y amplia oferta comercial.



Firma: Gerente Centro Comercial

*Zielo Shopping, Pozuelo.*

Fecha: 01 de Junio de 2010